

A Szabályzat megtekinthető honlapunkon, valamint az információs pultnál.

PARKOLÓ

Általános Szerződési Feltételek

Klauzál Gábor Budafok-Tétényi Művelődési Központ Parkoló

I.

AZ ÁSZF HATÁLYA

A Parkolási Szabályzat ÁSZF **területi hatálya** kiterjed a Klauzál Gábor Budafok-Tétényi Művelődési Központhoz tartozó parkolóra, 1222 Budapest, Nagytétényi út 31-33.

A Parkolási ÁFSZ **személyi hatálya** kiterjed a jelzett parkolót járművük időszakos tárolására igénybe vevő személyekre, és a parkoló területén bármely egyéb célból (pl. karbantartás, javítás stb.) tartózkodó személyekre. A Parkolási Szabályzat a Klauzál Gábor Budafok-Tétényi Művelődési Központ területén kifüggesztéssel, az Információs pultnál történő elhelyezéssel, valamint a <https://klauzalhaz.hu/oldal/parkolas> weblapon történő megjelenéssel kerül kihirdetésre.

Fogalom meghatározások:

- parkoló: a Parkolási Szabályzat területi hatálya alá tartozó területek összessége, ahol a látogatók járművüket a parkolóba történő behajtást követően tárolhatják
- látogató: azon természetes és jogi személyek köre, akik a parkolóba való behajtással rövid távú, meghatározott időtartamú szerződést kötöttek járművük parkoló területén történő tárolására, illetve minden belépő
- parkolási szerződés: olyan kétoldalú megállapodás, amely a parkoló üzemeltetője és a látogató között jön létre, a parkolóházban történő járműelhelyezés feltételeinek szabályozására
- üzemeltető: a parkolók rendjéért, a járművek be- és kiléptetéséért, a parkolás-technikai berendezések üzemszerű működéséért felelős.

II.

A BEHAJTÁSRA és A PARKOLÓ HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A parkoló a nap 24 órájában folyamatosan üzemel.

II/1. A parkolóba való behajtás akkor nem lehetséges, ha rendkívüli esemény miatt az üzemeltető a parkolót lezárta.

II/2. A parkolóba való behajtás a bejáratnál elhelyezett tájékoztató, utasítást adó, figyelmeztető, korlátozó és tiltó forgalomtechnikai táblákon lévő szabályok betartásával történhet meg. A parkolóba való behajtáskor a beléptető terminálon lévő gomb megnyomásával parkolójegyet kell kérni. Ezt követően a behajtás a sorompó automatikus felnyílásával, illetve a lámpa zöldre váltásával válik lehetségessé.

A parkoló jegy kézhezvételével jön létre a parkolási szerződés (ÁFSZ). A látogató tudomásul veszi, hogy alá kell vetnie magát a parkoló szabályainak, ezzel egyidejűleg jogosulttá válik, hogy járművét a parkolóban leállítsa. A parkolót igénybe vevő látogató köteles a kifüggesztett díjak megfizetésére. A parkolót igénybe vevő tudomásul veszi, hogy mozgó járműben keletkező károkért, a leállított jármű őrzéséért, a bekövetkezett szennyeződésekért, a parkolás során a járműben keletkezett károkért, a járműben elhelyezett tárgyakért, értékekért, a kulcsok elvesztéséből eredő károkért a Klauzál Gábor Budafok-Tétényi Művelődési Központ felelősséget nem vállal, azaz a felelősséget kizárja.

Mozgáskorlátozottak számára külön parkolóhelyek kerültek kijelölésre. Ilyen parkolót kizárólag a mozgáskorlátozottak számára rendszeresített igazolvánnyal rendelkező személy veheti igénybe, térítésmentesen. Amennyiben nem mozgáskorlátozott személy veszi igénybe a számukra kijelölt parkolóhelyet, első alkalommal figyelmeztetés, azt követően pótdíj kerül kiszabásra.

II/3. A jármű leállítása után a járművet az előírásoknak megfelelően biztosítani kell, a kéziféket be kell húzni és járművet be kell zárni, vagy egyéb módon a vagyonvédelmét biztosítani kell. A látogató a gépjármű kulcsait magánál tartja, a kulcsok őrzésére nincs lehetőség.

II/4. A parkolóban a KRESZ szabályai érvényesek. A látogató az út- és egyéb jelzések figyelembevételével, illetve szükség szerint a Klauzál Gábor Budafok-Tétényi Művelődési Központ

személyzetének utasításai szerint köteles közlekedni a parkolóban. A megengedett legnagyobb sebesség 5 km/h.

II/5. A parkolóban a gyalogosoknak fokozott figyelemmel kell közlekedniük, körültekintően kell áthaladniuk a járművek közlekedésére fenntartott közlekedési sávokban. Bizonyos időjárási viszonyok között (esőzés, hóesés, fagy stb.) alapvetően fennáll a csúszás veszélye mind gépjárművel, mind gyalogosan. A Klauzál Gábor Budafok-Tétényi Művelődési Központ kizárja a felelősségét a csúszásveszély figyelmen kívül hagyásából eredő esetleges balesetek vonatkozásában, akár gépjárművei, akár gyalogosan történik.

II/6. Amennyiben a sorompó nem nyílik, vagy a fizető-automata nem megfelelően működik, az információs pultnál lehet segítséget kérni.

II/7. Az üzemeltetőnek jogában áll eseti jelleggel a parkoló egy részének időleges lezárására. Ilyenkor a kihelyezett táblák, illetve a személyzet utasításait kell követni. Az üzemeltető a korlátozásra okot adó esemény elmúltával haladéktalanul megnyitja a lezárt területet.

II/8. A parkolóban 24 órás kamerás megfigyelő rendszer működik.

II/9. Rendkívüli események (pl. tűzriadó, bombariadó) bekövetkeztekor a vendégeknek késedelem nélkül el kell hagyniuk a parkoló területét. Járművükkel ezen esetekben csak akkor hajthatnak ki a parkolóból, ha az üzemeltető megkapta a szükséges hatósági felhatalmazást a parkoló normál üzemelési rendjének visszaállítására. Az üzemeltető cég a gépjárműveket a jogszabályokban rögzített esetekben – pl. vis major – elmozdíthatja, illetve szükség esetén elszállíttathatja.

Vis majornak minősülnek a tüzesetek, természeti katasztrófák, merényletek és terrorcselekmények, illetve minden, emberi erővel el nem hárítható, előre nem látható olyan esemény, amely mellett a személy- és vagyonbiztonság biztosítására az üzemeltetőnek nincs lehetősége.

III.

PARKOLÁSI DÍJ, A PARKOLÓBÓL TÖRTÉNŐ KIHAJTÁS

III/1. A parkolási díjakat, időintervallumokat tartalmazó díjszabás a Parkolási Szabályzat mellékletét képezi. A jelen Parkolási Szabályzatot a Klauzál Gábor Budafok-Tétényi Művelődési Központ jogosult egyoldalúan bármikor módosítani. Az esetleges módosítás a közzététel napjával lép életbe.

III/2. A mindenkor érvényes parkolási díjakat a jegykiadó automatánál és a fizető automatával szemben elhelyezett tábla is jelzi.

III/3. A parkolójegyet a parkolóból történő kihajtásig gondosan meg kell őrizni. A parkolójegyet tilos összehajtani, összegyűrni, vagy azon egyéb fizikai sérülést okozni. A parkolójegy teljes épségeért a parkolást igénybe vevő felel. A parkolójegy elvesztéséről, megrongálódásáról azonnal értesíteni kell az épület földszintjén lévő biztonsági őr. A parkolójegy elvesztéséből, bármilyen megrongálódásából eredő károk a parkolást igénybe vevő személyt terhelik. A parkolójegy elvesztése, bármilyen megrongálódása esetén a Parkolási Díjszabásban feltüntetett díj fizetendő.

III/4. A parkolóból való kilépés akkor lehetséges, ha a látogató a parkolási díjat a díjfizető automatánál kifizette. A távozás előtt az épület falán elhelyezett fizető-automatával le kell olvastatni a behajtáskor kapott parkolójegyet. Az automata az aktuális díjszabás szerinti összeg befizetését kéri. Az összeg kizárólag bankkártyával egyenlíthető ki. Az összeg kifizetését követően az automata bizonylatot ad és érvényesíti a parkolójegyet. A parkolási díj kifizetése után a látogatónak 15 perc áll rendelkezésére a parkoló elhagyására.

III/5. **A parkolóban rendszám felismerő rendszer működik**, így abban az esetben, ha az autó rendszáma tiszta, jól olvasható, akkor a sorompó felnyitása automatikusan megtörténik és az érvényesített parkolójegy leolvastatása nem szükséges. Amennyiben kihajtáskor a sorompó nem nyílik fel akkor az érvényesített parkolójegyet a kijáratnál található kiléptető terminállal le kell olvastatni, amely a leolvasás után felnyitja a sorompót, amennyiben a parkolás kifizetésre került.

III/6. A parkolóház elhagyása a sorompó felnyílása és a forgalomirányító lámpa zöldre váltása után történhet meg. Egy jelzés hatálya alatt csak egy jármű hagyhatja el a kijáratot.

III/7. Számlaadás a parkolási díj-fizetésről:

Az aznap megfizetett parkolási díjról az Információs Pultnál lehet számlát igényelni.

A számla kiadásához szükséges a fizetőautomata által kiadott fizetési bizonylat és a pontos számlázási név, cím. A számla postai úton kerül megküldésre.

IV.

TILALMAK

Tilos a parkolóban:

- mozgáskorlátozottak számára kijelölt hely jogosulatlan használata,
- rendszám nélküli gépjárművel behajtani,
- a KRESZ szabályainak megszegése,
- záródó sorompó alá behajtani, a sorompó alatt megállni,
- a konvojban történő ki- és behajtás,
- piros jelzés esetén megkezdeni az áthajtást,
- a parkoló normál üzemmenetének bárminemű akadályozása,
- olyan jármű leállítása, amelynek üzemanyagtartályából gáz, benzin vagy olaj szivárog,
- bármilyen típusú tűzveszélyes anyag parkolóba történő bevitele, tárolása, akár bármely jármű alkotórészeként is, kivéve a jármű üzemanyagtartályában lévő üzemanyagot,
- a gépjárműben élőállat, közegészségügyileg kockázatos szer, vegyszer, mérgek, robbanószer vagy bármilyen olyan tárgy bevitele, tárolása, melynek birtoklását jogszabály tiltja,
- járművek leállítása a megjelölt parkolóhelyeken kívül, – különösen a ki- és bejáratok előtti területeken
- egy gépjárművel több parkoló mezőt érinteni, elfoglalni,
- olyan gépjárművel közlekedni, mely a KRESZ előírásoknak nem felel meg,
- a lezárt gépjárműben személyt vagy állatot felügyelet nélkül hagyni,
- gyalogosan a sorompók környéken közlekedni,
- a be- és kiléptető kapuk alatt átbújni.

Amennyiben a tilalmakat mégis megszegik első alkalommal figyelmeztetés, azt követően pótdíj kerül kiszabásra.

V. SZANKCIÓK

V/1. Amennyiben a látogató, vagy a parkolóban tartózkodó bármely más személy megzavarja a parkoló üzemelési rendjét, megszegi a tilalmakat, veszélyezteti a parkoló biztonságát, vagy egyéb, nem a parkoló üzemszerű működésének megfelelő tevékenységet végez, üzemeltető jogosult őt kiutasítani a parkolóból. Ha a kiutasítás eredménytelen, üzemeltető bejelentéssel él az illetékes hatóságok felé, intézkedik a parkoló rendjét megzavaró személy, illetve a parkoló biztonságos üzemmenetét veszélyeztető jármű eltávolíttatásáról, nyilvános területre történő elszállíttatásáról a szabálytalanságot előidéző látogató költségére.

V/2. Az autó elszállítása mindenképpen megtörténik, ha a jármű nem a kijelölt helyen parkol, és ezzel akadályozza a közlekedést, a ki- és behajtást, illetve, ha az üzemeltető nyilvántartása szerint a jármű 72 órát meghaladóan fizetés nélkül tartózkodik a parkolóban.

V/3. A parkolást igénybe vevő látogató köteles az általa más gépjárműben, épületben, berendezésben és a parkolás-technikai berendezésekben okozott kárért kártérítést fizetni. Az ilyen jellegű eseteket azonnal jelenteni kell a szolgálatot teljesítő biztonsági őrnek az információs Pultnál.

VI. PANASZKEZELÉS

VI.1.A Látogató a Parkolással kapcsolatos panaszait, észrevételit az alábbi helyen, elérhetőségeken jelezheti:

- 1222 Budapest, Nagytétényi út 31-33.
- Telefonszám: +36 1 226 0559
- E-mail cím: info@klauzalhaz.hu

VI.2.A Látogató a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatással közvetlen kapcsolatban álló panaszát szóban vagy írásban közölheti a Klauzál Házzal. A Klauzál Ház a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Látogató a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Klauzál Ház a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt panasz esetében helyben a Látogatónak átadni, telefonon vagy egyéb

elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Látogatónak legkésőbb az érdemi válasszal együtt megküldeni.

VI.3. Az írásbeli panaszt a Klauzál Házba érkezését követően harminc napon belül írásban érdemben meg kell válaszolni és a Látogatónak meg kell küldeni a Látogató által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Klauzál Ház köteles indokolni. A panasz elutasítása esetén a Klauzál Ház köteles a Látogatót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával mely békéltető testület eljárását kezdeményezheti:

Az illetékes békéltető Testület:

- Budapesti Békéltető Testület
- 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. 310.
- levelezési címe: 1253 Budapest, Postafiók: 10.
- e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
- telefon: +36 1 488 21 31

VII.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

VII/1. A parkoló üzemeltetője a magánszemélyek viselkedésére nem tud befolyást gyakorolni. A Klauzál Gábor Budafok-Tétényi Művelődési Központ nem felelős harmadik személy magatartásáért, különösen az általa okozott sérülésekért, vandalizmusért, lopásért, betörésért, függetlenül attól, hogy a harmadik fél jogosan vagy jogosulatlanul tartózkodik a parkolóban.

VII/2. A Klauzál Gábor Budafok-Tétényi Művelődési Központ csak azokért a károkért felelős, amelyeket a szolgálatot teljesítő dolgozója vagy megbízottja figyelmetlenségéből vagy szándékosságából erednek. Minden felelősség a Klauzál Gábor Budafok-Tétényi Művelődési Központ felelősségbiztosítási kötelezettségének összegére korlátozódik.

A Parkolási Szabályzatról térítés ellenében másolat kérhető, illetve a Klauzál Gábor Budafok-Tétényi Művelődési Központ <https://klauzalhaz.hu/oldal/parkolas> honlapjáról ingyenesen letölthető.

VII/3. A jelen szabályzatban, illetve a parkolási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó. A Klauzál Gábor Budafok-Tétényi Művelődési Központ, illetve a látogató

között a jelen szabállyal, vagy a parkolási szerződéssel összefüggő jogviták esetén kizárólag a Budai Központi Kerületi Bíróság az illetékes.

Budapest, 2024.03.11.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Parkolási Díjszabás

Parkolási Díjszabás:

Parkolási díj: Munkanapokon 08:00-20:00 közötti időpontokban.

Az behajtástól számított első 35 perc ingyenes, az ezt követő 25 perc 200 Ft.

Minden további megkezdett óra 400 Ft/óra.

Pótdíjak:

A parkolójegy elvesztése vagy megrongálódása esetén a fizetendő pótdíj **2.000 Ft.**

Egyéb szabálytalanságok esetén a pótdíj mértéke az alappótdíj 3 szorososa.

A díjszabás **2024. március 11-től** visszavonásig vagy átváltoztatásig érvényes. A díjszabásban feltüntetett árak bruttó árak, a hatályos előírások szerinti ÁFA-t tartalmazzák.